



LICENCIA DE SOFTWARE

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE PROGRAMAS VISUAL TNS Y CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD

IMPORTANTE- LEA DETENIDAMENTE: Este Contrato de Licencia para el Usuario Final, que en adelante se llamará CONTRATO, constituye un acuerdo legal entre usted (ya sea persona natural o jurídica) y TNS SAS respecto al producto indicado en la casilla USUARIO Y PRODUCTOS, el cual se llamará en adelante PRODUCTO SOFTWARE, el que incluye software y puede incluir medios relacionados, materiales impresos y cualquier documentación en línea o electrónica. Al instalar, copiar o de otra manera usar el PRODUCTO SOFTWARE, usted acepta quedar obligado por los términos de este CONTRATO. Si no está de acuerdo con los términos de este contrato, no instale, copie o use el PRODUCTO SOFTWARE; por el contrario, devuélvalo al lugar donde lo adquirió a efectos de un total reembolso del importe pagado.

PARA TENER DERECHO A LOS BENEFICIOS QUE LE OTORGA EL PRESENTE CONTRATO SE DEBE CANCELAR EN SU TOTALIDAD LA FACTURA CORRESPONDIENTE.

LICENCIA DE PRODUCTO SOFTWARE

El PRODUCTO SOFTWARE se encuentra protegido por las leyes de derechos de autor según Registro en Oficina Derechos de Autor de Colombia Libro-Tomo-Partida 13-16-245 de 06-Jul-2006 y por tratados internacionales sobre derechos de autor, así como por otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. El PRODUCTO SOFTWARE se concede bajo licencia, no se vende.

1. CONCESION DE LICENCIA. Este CONTRATO le otorga los siguientes derechos:

- ◆ **Software de Aplicaciones.** Podrá instalar y usar una copia del PRODUCTO SOFTWARE o cualquier versión anterior para el mismo sistema operativo en un único equipo o PC.
- ◆ **Almacenamiento/Uso en la red.** Podrá almacenar o instalar una copia del PRODUCTO SOFTWARE en un dispositivo de almacenamiento, tal como un servidor de red, que se use sólo para instalar o ejecutar el producto software en sus otros equipos o PCS dentro de una red interna; sin embargo, usted deberá adquirir y dedicar una licencia para cada PC o equipo separado en cuyo dispositivo de almacenamiento instale o ejecute el PRODUCTO SOFTWARE. No podrá compartir ni usar simultáneamente en diferentes PCS una licencia para el producto software.
- ◆ **Licencia tipo Multiusuario:** Si el Usuario desea compartir o usar simultáneamente en diferentes PCS una licencia para el PRODUCTO SOFTWARE, deberá adquirir una licencia tipo Multiusuario para uso en redes, lo cual debe decir expresamente en la casilla USUARIO Y PRODUCTOS.
- ◆ **Paquete de licencia.** Si usted adquirió este CONTRATO en un Paquete de Licencia de TNS SAS podrá hacer la cantidad de copias adicionales de la porción del software del PRODUCTO SOFTWARE autorizada en los materiales impresos de éste CONTRATO y podrá utilizar cada copia de la manera especificada en la casilla USUARIO Y PRODUCTOS.

DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES

- ♦ **Software de Edición Académica.** Si el PRODUCTO SOFTWARE se identifica como “Edición Académica”, usted deberá ser un “Usuario dedicado a la enseñanza debidamente calificado” para usar el PRODUCTO SOFTWARE. Si no lo es, no tendrá ningún derecho bajo este CONTRATO. Para determinar si usted es un Usuario dedicado a la enseñanza debidamente calificado, póngase en contacto con TNS SAS en el Centro Comercial Bolívar Local B-21 y B-23 de la ciudad de Cúcuta o con su distribuidor autorizado.
- ♦ **Software no para la venta.** Si el PRODUCTO SOFTWARE se encuentra marcado como “No para la venta”, no obstante las otras secciones de este CONTRATO, no podrá revender, ceder, conceder en licencia, distribuir copias o transferir bajo ningún otro título y por ningún valor el PRODUCTO SOFTWARE.
- ♦ **Limitaciones en materia de ingeniería inversa, descompilación y desensamblaje.** No podrá usar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el PRODUCTO SOFTWARE, excepto y sólo en el caso que tal actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable, no obstante está limitación.
- ♦ **Separación de componentes.** El PRODUCTO SOFTWARE se otorga bajo licencia como un producto único. Sus partes componentes no pueden separarse para ser usadas en más de un equipo o PC.
- ♦ **Alquiler.** No podrá alquilar, arrendar o prestar el PRODUCTO SOFTWARE.
- ♦ **Servicios de soporte.** TNS SAS podrá proporcionarle los servicios de soporte relacionados con el PRODUCTO SOFTWARE. El uso de los Servicios de soporte se encuentra regido por las disposiciones de TNS SAS que se describen en el manual del usuario, en la documentación “en línea” y/o en otros materiales proporcionados por TNS SAS. Todo código de software complementario que se proporcione como parte de Servicios de soporte, tales como: plantillas de digitación, formatos diseñados de pantalla o de impresión de informes, código de programa para procesos específicos o generales, “eventos personalizados” y el código de páginas web, serán considerados parte del PRODUCTO SOFTWARE y estará sujeto a los términos y condiciones de este CONTRATO.
- ♦ **Autorización para uso información técnica.** Con respecto a la información técnica que usted proporcione a TNS SAS como parte de Servicios de soporte técnico que se le presten relacionados con el PRODUCTO SOFTWARE, TNS SAS podrá usar esa información con fines comerciales, incluso para soporte del producto y desarrollo, y no usará esa información en una manera que lo identifique a usted personalmente.
- ♦ **Transferencia del Software.** El Usuario final, puede transferir su PRODUCTO SOFTWARE a un equipo o PC diferente. Después de la transferencia, deberá retirar por completo el Software del equipo o PC anterior.
- ♦ **Transferencia a Terceros.** Todos los derechos otorgados por el presente CONTRATO sólo se pueden transferir de manera permanente para un mismo tipo de licenciamiento con la condición de que no retenga copia alguna, de que transfiera el producto software completo (incluyendo todas las partes componentes, los medios y los materiales impresos, cualquier actualización, este CONTRATO y si corresponde, el Certificado de Autenticidad), y de que el receptor acepte los términos de este CONTRATO. Si el producto software es una actualización, cualquier transferencia deberá incluir todas las versiones anteriores.
- ♦ **Terminación.** Sin perjuicio de cualquier otro derecho, TNS SAS puede terminar este CONTRATO si usted no cumple con los términos y condiciones del mismo. En dicho caso, deberá destruir todas las copias del PRODUCTO SOFTWARE y todos sus componentes.

2. **ACTUALIZACIONES.** Si el PRODUCTO SOFTWARE se encuentra marcado como una actualización, usted deberá tener la licencia correspondiente para usar un producto identificado como de actualización, expedida por TNS SAS con el fin de poder usar el PRODUCTO SOFTWARE. Un PRODUCTO SOFTWARE marcado como de actualización, reemplaza y complementa al producto usado como base para entregarle la actualización, por lo tanto, después de instalar la actualización, ya no podrá usar el software original que constituía la base de que fuera apto para la actualización, salvo como parte del software actualizado. Usted podrá usar el producto actualizado resultante únicamente de acuerdo con los términos de este CONTRATO. Si el PRODUCTO SOFTWARE es una actualización de un paquete de programas de software del que ha obtenido licencia como producto individual, la actualización del

PRODUCTO SOFTWARE podrá usarse y transferirse sólo como parte de ese paquete del producto individual y no podrá separarse para usarse en más de un equipo o PC.

3. DERECHOS DE AUTOR. La titularidad y derechos de autor con respecto al PRODUCTO SOFTWARE (incluyendo pero no limitándose a imágenes, fotografías, figuras animadas, vídeo, audio, música, texto y subprogramas incorporados al PRODUCTO SOFTWARE), los materiales impresos que lo acompañan y cualquier copia del producto software son propiedad de TNS SAS o de sus proveedores. El PRODUCTO SOFTWARE se encuentra protegido por las leyes sobre derechos de autor según Registro en Oficina Derechos de Autor de Colombia Libro-Tomo-Partida 13-16-245 de 06-Jul-2006 y por disposiciones de tratados internacionales, así como por otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual. Por consiguiente, deberá tratar al PRODUCTO SOFTWARE como cualquier otro material sujeto a derechos de autor excepto que podrá instalar el PRODUCTO SOFTWARE en un solo equipo o PC siempre que mantenga el original solamente para fines de copia de seguridad (o copia de respaldo) o archivo. No podrá copiar los materiales impresos que acompañan al PRODUCTO SOFTWARE.

4. SOFTWARE EN MEDIO DUAL. Es posible que reciba el PRODUCTO SOFTWARE en más de un medio. Independientemente del tipo o tamaño del medio que reciba, solo podrá usar el medio que sea apropiado para su único equipo o PC. No podrá usar o instalar el otro medio en otro equipo o PC. No podrá prestar, alquilar, arrendar o de otra manera transferir el otro medio a otro usuario, excepto como parte de una transferencia permanente del PRODUCTO SOFTWARE.

GARANTÍA LIMITADA. TNS SAS garantiza: (a) Que el SOFTWARE podrá ser operado substancialmente de acuerdo a lo indicado por él en los manuales del producto incluidos en el paquete. Esta garantía regirá por un período de noventa (90) días contados a partir de la fecha de entrega; y (b) Que cualquier equipamiento o parte de equipamiento provista por TNS SAS que acompañe al SOFTWARE (en adelante "EQUIPAMIENTO") estará libre de defectos de material o de mano de obra, bajo condiciones de uso y servicio normales, por un período de un (1) año contado a partir de la fecha de entrega. Cualquier garantía implícita sobre el SOFTWARE o el EQUIPAMIENTO estará limitada a noventa (90) días y un (1) año respectivamente. Cualquier SOFTWARE O EQUIPAMIENTO entregado en sustitución de otro, estará garantizado durante el tiempo restante del periodo de garantía del SOFTWARE O EQUIPAMIENTO sustituido.

RECURSOS DEL LICENCIATARIO. La única y exclusiva obligación de TNS SAS y el único recurso de usted será, a opción de TNS SAS ya sea:

(a) Rembolsar el precio pagado; o (b) Reparar o reemplazar el SOFTWARE o el EQUIPAMIENTO que no esté de acuerdo con la Garantía Limitada de TNS SAS y que sea devuelto a TNS SAS con una copia de su recibo. Esta Garantía Limitada será nula en caso de que la falla del SOFTWARE o del EQUIPAMIENTO resulte de accidente, abuso o uso indebido.

INEXISTENCIA DE OTRAS GARANTÍAS. TNS SAS NO RECONOCE OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO -PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS- GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN PROPOSITO EN ESPECIAL, CON RESPECTO AL SOFTWARE, EL O LOS MANUALES Y MATERIALES IMPRESOS, Y CUALQUIER EQUIPAMIENTO QUE LO ACOMPAÑE. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA A USTED DERECHOS ESPECÍFICOS.

AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS RESULTANTES. EN NINGÚN CASO TNS SAS O SUS LICENCIANTES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER OTRO DAÑO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PERDIDA DE GANANCIAS EN LOS NEGOCIOS, PERDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL U OTRA PERDIDA PECUNIARIA) RESULTANTE DEL USO O INCAPACIDAD DE USAR ESTE PRODUCTO SOFTWARE, AUN CUANDO TNS SAS HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. EN CUALQUIER CASO, LA COMPLETA RESPONSABILIDAD CONFORME A CUALQUIER CLAUSULA DE ESTE CONTRATO ESTARÁ LIMITADA AL MONTO REAL PAGADO POR USTED POR ESTE SOFTWARE.



LICENCIA DE SOFTWARE

USUARIO Y PRODUCTOS:

DISPOSITIVO FÍSICO DE CONTROL DE LICENCIA:

TNS SAS entregará un dispositivo físico para el control de la licencia, cuando el equipo este habilitado, que le permita instalar, activar y utilizar el software. Su uso se rige por las siguientes condiciones:

1. En caso de daño de su dispositivo físico por causas no cubiertas por la garantía, el usuario deberá entregar el dispositivo en las oficinas de **TNS SAS** y optará por una de las siguientes opciones:
 - a) Solicitar Activación con control de renovación semestral, por medio de seriales del equipo.
 - b) Adquirir un nuevo dispositivo físico a precios de lista de **TNS SAS**.
2. En caso de robo, el usuario deberá presentar indispensablemente denuncia del caso ante la **Autoridad Competente**, citando exactamente el serial del dispositivo físico y optará por una de las siguientes opciones:
 - a) Solicitar Activación con control de renovación semestral, por medio de seriales del equipo.
 - b) Adquirir un nuevo dispositivo físico a precios de lista de **TNS SAS**.
3. En caso de extravió del dispositivo físico, el usuario deberá presentar comunicación escrita del caso ante **TNS SAS** y denuncia juramentada de pérdida ante Autoridad Competente citando el serial del dispositivo físico y optará por una de las siguientes opciones:
 - a) Solicitar Activación con control de renovación semestral, por medio de seriales del equipo.
 - b) Cancelar el 30% del valor actual del software adquirido para tener derecho a un nuevo dispositivo físico.

En caso de comprar el PRODUCTO SOFTWARE en modalidad de Crédito, TNS SAS expedirá unos seriales de activación con fechas de vencimiento, de acuerdo a la programación de pagos acordada entre las partes para garantizar el pago por parte del Usuario Licenciado.

Si usted tiene alguna duda acerca de este Acuerdo antes de firmarlo, o si desea contactar por cualquier motivo a TNS SAS escriba a: TNS SAS Centro Comercial Bolivar Local B-21 y B-23 en Cúcuta – Colombia.

Como Usuario licenciado, manifiesto mi conformidad con este **CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE PROGRAMAS VISUAL TNS Y CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD**, de acuerdo con la descripción del producto Software en la parte superior de este documento.

TNS SAS
NIT. 800.182.856-1

El Comprador
Nombre:
NIT. o C.C.